

FORMULAIRE DE RETRACATION



HERBERT

FRÈRE SŒUR

Vous avez procédé à l'achat d'un ou plusieurs articles HERBERT FRÈRE SŒUR sur notre site internet, l'article L.121-20 du Code de la consommation vous offre l'opportunité de vous rétracter. Pour cela, vous devez inclure **obligatoirement** le coupon de rétractation d'achat dans votre colis, **dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande.**

Vous pouvez aussi contacter notre service client pour toutes informations sur les retours à l'adresse suivante :
info@herbert-freresoeur.com

Les articles dont l'étiquette a été détaché, qui ont été détérioré ou qui ont été acheté dans un autre point de vente que notre site internet, ne pourront faire l'objet d'un retour. **Les frais de retour demeurent à votre charge.**

Vous recevrez un mail pour vous prévenir lorsque le remboursement aura été effectué. Comptez environ 7 à 10 jours ouvrés pour le traitement de votre retour colis. Le remboursement sera effectué sur le compte ou la carte qui à été utilisé pour le paiement initial.

Il est important de ne pas signer le bon de livraison avant d'avoir vérifié le contenu et l'état du ou des produits dans le colis. Prenez bien le temps d'examiner votre marchandise : au regard de la loi, vous disposez de 15 minutes pour contrôler les produits commandés. Après avoir ouvert votre colis, vous avez remarqué un produit abîmé ou un produit manquant dans votre commande : des réserves doivent être faites auprès du transporteur afin que le nécessaire soit fait pour renvoyer le ou les produits concernés. Pour que celles-ci soient jugées recevables par les transporteurs, vous devez détailler au maximum les raisons de votre refus.



COUPON DE RÉTRACTATION D'ACHAT À INSÉRER OBLIGATOIREMENT DANS LE COLIS RETOUR.

Merci de remplir les champs suivant et de signer le coupon.

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postale : Ville :

Numéro de téléphone :

Adresse Mail :

Produit(s) commandé(s) :

Numéro de commande : Date de la commande : / /

SIGNATURE

DATE : / /